

À l'attention de nos chers partenaires,

Penthalaz, novembre 2023

## POINTS IMPORTANTS POUR ASSURER UNE LIVRAISON PARFAITE DE VOS VINS

Nous avons le privilège de fournir à vos clients les vins qu'ils souhaitent - une tâche dont nous sommes très fiers et pour laquelle nous faisons chaque jour de notre mieux afin de répondre à vos attentes, voire de les dépasser. Nous tenons à vous remercier chaleureusement pour la confiance que vous nous accordez et pour votre précieuse collaboration !

Nous avons deux préoccupations en rapport avec l'envoi de vin, auxquelles nous souhaitons répondre par cette lettre afin de pouvoir continuer à livrer votre produit intact à la date de livraison souhaitée.

### - Emplacement de l'étiquette

Il est important que l'étiquette soit placée sur la plus grande surface du carton. Votre produit est placé dans des conteneurs rembourrés spécialement prévus à cet effet, afin d'éviter autant que possible tout dommage lors du tri. Si l'étiquette est apposée en haut, en bas ou sur le côté, nous devons les réétiqueter, ce qui ne permet plus de garantir une livraison dans les délais. Dans l'intérêt des deux parties, nous vous prions donc de placer l'étiquette comme suit. Merci de votre compréhension.



### - Fusionner des cartons de vin

Si plusieurs cartons de vin sont attachés ensemble, le potentiel de dommages augmente massivement en raison du poids. De plus, les bandes se coincent dans nos installations de convoyage et les envois doivent ensuite être démontés et ne peuvent éventuellement plus être identifiés correctement. Veuillez envoyer vos cartons individuellement, comme convenu, afin que nous puissions traiter correctement les colis et les livrer à vos clients.

Tout en restant à votre disposition pour toute question, nous vous souhaitons une bonne fin d'année et vous remercions chaleureusement de votre aide précieuse à cet égard.

Planzer Transports SA

Mario Ziliotto  
Responsable de filiale

Pascal Lhomme  
Responsable commercial